

2023



Les avantages et les bénéfices de la planification dynamique en urgences

Guide pratique

momentum[®]
scheduling



TABLE DES MATIÈRES



03

INTRODUCTION

04

Q'EST-CE QU'UNE
APPLICATION DE
PLANIFICATION DYNAMIQUE

07

LES AVANTAGES DE LA
PLANIFICATION
AUTOMATIQUE

11

LES BÉNÉFICES PATIENTS

13

LES BÉNÉFICES
RESPONSABLES PLANNINGS

15

CONCLUSION

INTRODUCTION

La planification des équipes est souvent une activité longue et difficile qui peut en fin de compte compliquer l'organisation et le fonctionnement d'un service d'urgences.

Ces services complexes sont constitués de médecins urgentistes et de secrétaires médicales, qui doivent tous faire face à des contraintes de temps et d'organisation importantes.

Entre l'activité en continue, les désidératas des uns et des autres qui empêchent une personne à en remplacer une autre facilement sur une vacation particulière, les demandes de congés et la gestion des gardes, astreintes et nuits, le travail d'un administrateur planning en service d'urgences s'avère souvent difficile, source de stress et consommateur de temps.

De plus, les systèmes de planification manuelle sont susceptibles de provoquer des erreurs de planification, qui affectent à la fois les équipes et les patients.



CHAPITRE 1 -

Qu'est-ce qu'une
**application de
planification
dynamique ?**

L'APPLICATION DE PLANIFICATION DYNAMIQUE

Vous avez peut-être déjà entendu parler des logiciels de planification, mais vous n'êtes pas sûr de la façon dont ils aident les services d'urgences.

En bref, ce type d'application aide les responsables de planning à améliorer l'organisation, à accroître la satisfaction des employés et à réduire le risque d'épuisement professionnel.

Parmi les nombreuses raisons qui expliquent la popularité croissante des logiciels de planification dans les services de soins, nous pouvons citer leur rôle dans la réduction des heures supplémentaires et la puissance de leurs fonctions interactives en temps réel, qui surpassent les méthodes de planification traditionnelles.

Une application de planification automatique puissante s'appuie sur un algorithme qui génère et produit automatiquement les plannings des équipes, en fonction de règles prédéterminées et en fonction de leurs présences et compétences.

La précision et la rapidité du logiciel permettent d'éviter les erreurs dues à une planification manuelle et d'économiser un temps et des ressources précieux dans les services d'urgences.

EN RÉSUMÉ

En résumé, un logiciel de planification permet aux administrateurs plannings de traiter de nombreuses tâches administratives et de gestion du personnel, notamment :

- La gestion et la notification des horaires et activités du personnel
- Les changements d'équipe et la planification individuelle
- Les circuits d'approbation et les accès
- Le suivi des heures du personnel, des heures supplémentaires et des congés payés
- Le maintien d'une conformité absolue

Alors que les méthodes traditionnelles comportent des risques d'erreur d'appréciation intrinsèques lors du traitement de ces tâches administratives, les responsabilités des RH et les tâches de planification, les logiciels de planification intègrent ces tâches dans un système complet et homogène.

Les organisations qui les utilisent disposent ainsi d'une solution plus rationnelle et moins sujette à erreur ou à mauvaise interprétation.



CHAPITRE 2 -

Les avantages de la planification dynamique

AMÉLIORER LA SATISFACTION DE VOS ÉQUIPES

01

L'ÉNORME COÛT DU **TURN-OVER** AU SEIN DES ÉQUIPES MÉDICALES

L'utilisation d'un logiciel de planification du personnel, en créant des plannings horaires équitables, peut atténuer le stress des employés et réduire le risque d'épuisement professionnel et de rotation du personnel. Lorsque le personnel urgentiste se sent surchargé ou jongle avec trop de tâches complexes, la gestion des priorités peut devenir une source de tracas perpétuel pour les employés, qui peuvent alors présenter des risques de burn-out.

02

UN **BESOIN D'ÉQUITÉ** INDISPENSABLE

La particularité de l'activité continue pour les services d'urgences implique un besoin d'équité dans la distribution des affectations à travers les semaines. Les gardes de nuit ou de week-end, entre autres, doivent être équitablement réparties pour permettre une bonne distribution entre tous les médecins de l'équipe.

Cette répartition de l'activité se doit d'être respectée au maximum afin de garantir une bonne entente au sein de l'équipe.

De plus, de nombreuses activités découlent de la prise en charge des patients au service d'urgences. Une planification complète et à jour sera d'une grande aide pour tous les autres services qui pourront être sollicités lors de la prise en charge d'un patient.

03

LA GESTION DES ABSENCES

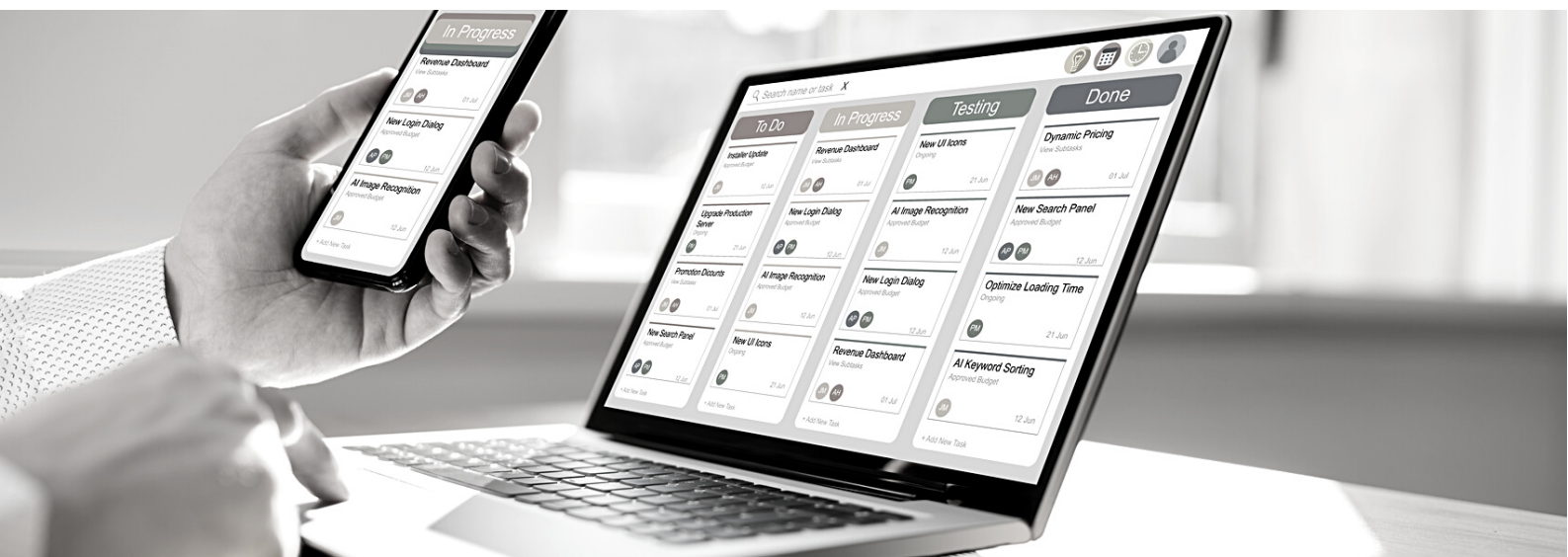
La gestion des absences dans les services d'urgences s'avère également très complexe. Les urgentistes travaillant déjà en flux tendus, si un médecin est absent au dernier moment, cela conduit à une réorganisation de dernière minute. Cependant, il s'agit d'un temps dont l'équipe affectée ne peut pas se permettre de disposer.

04

DES PLANNINGS ÉQUILIBRÉS

En répartissant équitablement les tâches entre les différents médecins et le personnel, les logiciels de planification aident les services d'urgences à atteindre une efficacité maximale et une meilleure qualité dans leurs missions quotidiennes.

De plus, le fait que les besoins en ressources soient déjà identifiés au sein des services d'urgences conduit à une facilité dans la construction des plannings pour les différents postes de travail notamment.



05

CONÇUES POUR UNE RÉACTIVITÉ OPTIMALE

Grâce à des fonctionnalités telles que l'accès depuis un téléphone mobile ou les alertes en temps réel qui envoient automatiquement les notifications de changements d'horaires aux urgentistes concernés, le personnel peut mieux suivre les équipes et faire preuve d'agilité face aux changements d'horaires.

06

LA GESTION DES REPOS DE SÉCURITÉS

Au sein des services d'urgences, les repos légaux sont très surveillés et doivent être impérativement attribués à chacun selon leurs activités.

Avec Momentum, profitez d'une automatisation de cette tâche avec la consultation possible de l'historique des repos de sécurité et soyez alerté lorsque vous modifiez le planning et qu'un médecin devrait être en repos.

07

ÉVITER LE BURN-OUT

Lorsque le personnel bénéficie de plannings équilibrés et reçoit des rappels qui le tiennent au courant de leurs prochaines affectations, il bénéficie du repos nécessaire pour donner le meilleur de lui-même aux activités assignées, et peut contribuer à créer une culture du bien-être des médecins.

CHAPITRE 3 -

Les bénéfices patients

Les équipes des services d'urgences en contact direct avec les patients sont chargées de les aider à se sentir pris en charge et écoutés lorsqu'ils en ont besoin.

Lorsque les urgentistes et le personnel sont en retard, que le personnel est en sous-effectif ou en surnombre, c'est souvent en raison d'erreurs de planification qui n'ont pas été corrigées, et ce sont les patients qui en souffrent le plus.

Les patients s'attendent à des délais d'attente raisonnables et ils méritent une communication claire de la part des membres du personnel et des soins de qualité.

Le manque de personnel et les erreurs de planification réduisent les possibilités de prise en charge et allongent les délais d'attente, ce qui, en fin de compte, a un impact sur les soins administrés aux patients.

Les logiciels de planification améliorent les performances internes de l'ensemble du service d'urgences en contact avec les patients et augmentent le niveau de soins pour vos patients.



CHAPITRE 4 -

Les bénéfices des responsables plannings

Le logiciel de planification est conçu pour être d'adoption facile par les responsables planification des services d'urgences.

De nature intuitive et interactive, il permet aux planificateurs des services d'urgences d'assumer de nombreux rôles et procédures complexes, comme informer les médecins et le personnel des changements de plannings et vérifier que chaque vacation soit toujours couverte.

Cette interopérabilité, permise grâce à différentes intégrations (systèmes de badgeage, systèmes de gestion de paie et RH) aux workflows des équipes d'urgences, donnera lieu à de nombreux avantages pour le responsable planning ainsi qu'à l'équipe d'urgences.



CONCLUSION

En conclusion, la planification des équipes dans les services d'urgences est une tâche complexe et difficile qui peut compliquer l'organisation et le fonctionnement de ces services.

Les erreurs de planification peuvent affecter à la fois les équipes et les patients, et les méthodes traditionnelles peuvent entraîner des risques d'erreurs et de mauvaise interprétation.

L'utilisation d'une application de planification dynamique permet d'améliorer l'organisation, d'accroître la satisfaction des employés, de réduire le risque d'épuisement professionnel et de rotation du personnel.

De plus, une répartition équitable des affectations, la gestion des absences et une planification complète et à jour peuvent aider tous les services impliqués dans la prise en charge des patients.

En somme, les avantages d'une planification dynamique sont nombreux et permettent d'améliorer considérablement le fonctionnement des services d'urgences.



CE QUE MOMENTUM PEUT FAIRE

LA solution de planification automatique et optimisée pour médecins et collaborateurs.

Plus de 4 000 professionnels de santé européens sur 100 groupes nous font déjà confiance.

-20%
d'heures
supplémentaires

-80%
de temps
d'administration
planning



Du côté de Momentum by BioSked, l'**automatisation de la construction des plannings des médecins et du personnel** devient possible.

Alors, prêt(e) à sauter le pas ?

Pour plus d'informations,
contactez-nous sur

info@biosked.com

DES QUESTIONS SUR **MOMENTUM** ?

Prenez contact avec nous et un
membre de notre équipe reviendra
vers vous.

[Nous contacter](#)

momentum[®]
scheduling



BioSked
HEALTHCARE FOCUSED

