

2023



# **Les avantages et les bénéfices de la planification dynamique en établissement de santé**

**Guide pratique**

**momentum**<sup>®</sup>  
scheduling



# TABLE DES MATIÈRES



---

**03**

INTRODUCTION

---

**04**

Q'EST-CE QU'UNE  
APPLICATION DE  
PLANIFICATION DYNAMIQUE

---

**07**

LES AVANTAGES DE LA  
PLANIFICATION  
AUTOMATIQUE

---

**12**

LES BÉNÉFICES PATIENTS

---

**14**

LES BÉNÉFICES  
RESPONSABLES PLANNINGS

---

**16**

CONCLUSION

---

# INTRODUCTION

La planification des équipes est souvent une activité longue et difficile qui peut en fin de compte compliquer l'organisation et le fonctionnement d'un établissement de santé.

Ces structures sont constituées de personnel médical et non médical qui doivent tous faire face à des contraintes de temps et d'organisation importantes.

Entre les changements de plannings, la gestion des spécialités des uns et des autres qui empêchent une personne à en remplacer une autre facilement sur une vacation particulière, les demandes de congés et la gestion des désidératas, le travail d'un administrateur planning et de la direction en établissement de santé s'avère souvent complexe, source de stress et consommateur de temps.

De plus, les systèmes de planification manuelle sont susceptibles de provoquer des erreurs de planification, qui affectent à la fois les équipes et les patients.



---

# CHAPITRE 1 -

Qu'est-ce qu'une  
**application de  
planification  
dynamique ?**

---

# L'APPLICATION DE PLANIFICATION DYNAMIQUE

Vous avez peut-être déjà entendu parler des logiciels de planification, mais vous n'êtes pas sûr de la façon dont ils aident les services en établissement de santé.

En bref, ce type d'application aide les responsables de planning à améliorer l'organisation, à accroître la satisfaction des employés et à réduire le risque d'épuisement professionnel.

Parmi les nombreuses raisons qui expliquent la popularité croissante des logiciels de planification dans les services de soins, nous pouvons citer leur rôle dans la réduction des heures supplémentaires et la puissance de leurs fonctions interactives en temps réel, qui surpassent les méthodes de planification traditionnelles.

Une application de planification automatique puissante s'appuie sur un algorithme qui génère et produit automatiquement les plannings des équipes, en fonction de règles prédéterminées et en fonction de leurs présences et compétences.

La précision et la rapidité du logiciel permettent d'éviter les erreurs dues à une planification manuelle et d'économiser un temps et des ressources précieux dans les services en établissement de santé.



## EN RÉSUMÉ

En résumé, un logiciel de planification permet aux administrateurs plannings de traiter de nombreuses tâches administratives et de gestion du personnel, notamment :

- La gestion et la notification des horaires et activités du personnel
- Les changements d'équipe et la planification individuelle
- Les circuits d'approbation et les accès
- Le suivi des heures du personnel, des heures supplémentaires et des congés payés
- Le maintien d'une conformité absolue

Alors que les méthodes traditionnelles comportent des risques d'erreur d'appréciation intrinsèques lors du traitement de ces tâches administratives, les responsabilités des RH et les tâches de planification, les logiciels de planification intègrent ces tâches dans un système complet et homogène.

Les organisations qui les utilisent disposent ainsi d'une solution plus rationnelle et moins sujette à erreur ou à mauvaise interprétation.



---

# CHAPITRE 2 -

## Les avantages de la planification dynamique

---

# AMÉLIORER LA SATISFACTION DE VOS ÉQUIPES

01

## L'ÉNORME COÛT DU **TURN-OVER** AU SEIN DES ÉQUIPES MÉDICALES

L'utilisation d'un logiciel de planification du personnel, en créant des plannings horaires équitables, peut atténuer le stress des employés et réduire le risque d'épuisement professionnel et de rotation du personnel. Lorsque le personnel se sent surchargé ou jongle avec trop de tâches complexes, la gestion des priorités peut devenir une source de tracas perpétuel pour les employés, qui peuvent alors présenter des risques de burn-out.

02

## ASSOUVIR LE **BESOIN D'ÉQUITÉ** TRÈS IMPORTANT

Au sein des établissements de santé, dans le secteur privé comme dans le public, l'application de l'équité à travers la planification est indispensable pour assurer des vacations convenables pour chacun.

Cependant, cette tâche peut s'avérer complexe en raison de la multiplicité de médecins et personnel.





### 03

#### LE BESOIN DE VISIBILITÉ PLANNING

Au sein des équipes, les médecins tout comme le personnel ont un besoin de visibilité sur le planning de leurs confrères. Cette visibilité permet de savoir rapidement quel médecin d'un autre département ou d'une autre unité est disponible si nécessaire, ainsi que l'amélioration de la communication pour une meilleure entente. Pourtant, cette fonctionnalité est encore peu proposée dans les équipes, souvent par manque d'outils convenables.

### 04

#### LA GESTION DES DIFFÉRENTS TYPES DE CONTRATS

Dans les structures publiques, la gestion des différents types de contrats peut s'avérer difficile. Entre internes, juniors, temps partagés, externes, remplaçants et bien d'autres, les administrateurs plannings et la direction peuvent facilement se retrouver submergés.

Les activités extra médicales sont également un sujet supplémentaire qu'il faut prendre en compte dans la construction des plannings, afin de pouvoir trouver un remplaçant au médecin manquant.

Une automatisation de la construction des plannings est donc nécessaire pour centraliser l'information pour tous, gérer simplement et rapidement les spécificités des différents contrats sans oublier les besoins et desideratas de chacun.

## 05

### LA GESTION RH

Du côté de la Direction, notamment des Affaires Médicales dans le secteur public, la gestion du personnel et des médecins est une tâche méticuleuse, souvent en raison du nombre important d'employés.

À la gestion des congés s'ajoutent un contrôle minutieux sur tous les types d'absences, leur qualification et leurs justificatifs, la réalisation de rapports sans oublier la répartition des gardes, le comptage des heures ou encore des majorations et tant d'autres.

Allégez-vous d'une tâche en moins en automatisant celle-ci pour mieux vous occuper de vos autres activités.

## 06

### DES PLANNINGS ÉQUILIBRÉS

En répartissant équitablement les tâches entre les différents médecins et le personnel et grâce à l'automatisation, les logiciels de planification aident les services des établissements de santé à atteindre une efficacité maximale et une meilleure qualité dans leurs missions quotidiennes.

## 07

### CONÇUES POUR UNE RÉACTIVITÉ OPTIMALE

Grâce à des fonctionnalités telles que l'accès depuis un téléphone mobile ou les alertes en temps réel qui envoient automatiquement les notifications de changements d'horaires aux médecins concernés, le personnel peut mieux suivre les équipes et faire preuve d'agilité face aux changements d'horaires ou aux déplacements d'astreintes.

08

## LA MULTIPLICITÉ DE DROIT D'ACCÈS DES NIVEAUX D'ADMINISTRATION

Notre solution de planification automatique vous permet d'assurer un contrôle et un suivi des différents niveaux d'administration :

- la gestion des plannings des différents départements et unités
- la gestion RH pour les allocations de congés
- la gestion des intermédiaires qui effectuent la configuration

**Optez pour Momentum par BioSked pour vous faciliter ces suivis et garder le contrôle simplement.**

09

## LA GESTION DES REPOS DE SÉCURITÉ

Au sein des établissements de santé, les repos légaux sont très surveillés et doivent être impérativement attribués à chacun selon leurs activités. Avec Momentum, profitez d'une automatisation de cette tâche avec la consultation possible de l'historique des repos de sécurité et soyez alerté lorsque vous modifiez le planning alors qu'un médecin devrait être en repos.

10

## ÉVITER LE BURN-OUT

Lorsque le personnel bénéficie d'agendas équilibrés et reçoit des rappels qui le tiennent au courant de son prochain rendez-vous, il bénéficie du repos nécessaire pour donner le meilleur de lui-même aux activités assignées, et peut contribuer à créer une culture du bien-être des médecins.

---

# CHAPITRE 3 -

## Les bénéfices patients

---

Les équipes des établissements de santé en contact direct avec les patients sont chargées de les aider à se sentir pris en charge et écoutés lorsqu'ils en ont besoin.

Lorsque les médecins et le personnel sont en retard, lorsqu'ils ratent des rendez-vous ou lorsque le personnel est en sous-effectif ou en surnombre, c'est souvent en raison d'erreurs de planification qui n'ont pas été corrigées, et ce sont les patients qui en souffrent le plus.

Les patients s'attendent à des délais d'attente raisonnables, tant en termes de disponibilité des rendez-vous que d'attente à l'accueil, et ils méritent une communication claire de la part des membres du personnel et des soins de qualité.

Le manque de personnel et les erreurs de planification réduisent les possibilités de rendez-vous et allongent les délais d'attente, ce qui, en fin de compte, a un impact sur vos résultats.

Les logiciels de planification améliorent les performances internes de l'ensemble des services de l'établissement de santé en contact avec les patients et augmentent le niveau de soins pour vos patients.





---

# CHAPITRE 4 -

## Les bénéfices des responsables plannings

---

Le logiciel de planification est conçu pour être d'adoption facile par la direction et les administrateurs plannings.

De nature intuitive et interactive, il permet aux administrateurs d'assumer de nombreux rôles et procédures complexes, comme informer les médecins et le personnel des changements de planning et vérifier que chaque vacation soit toujours couverte.

L'interopérabilité, permise grâce à différentes intégrations (prise de rendez-vous en ligne, systèmes de badgeage, systèmes de gestion de paie et RH) aux workflows des équipes des différents départements, donnera lieu à de nombreux avantages pour la direction ainsi qu'aux médecins et personnel.

Mutualisez vos ressources et optimisez vos besoins d'opérations grâce à Momentum par BioSked.



## CONCLUSION

En conclusion, la planification des équipes dans les établissements de santé est une tâche complexe qui peut entraîner des erreurs de planification et des difficultés pour le personnel.

Cependant, l'utilisation de logiciels de planification dynamique peut grandement aider les responsables de planning à améliorer l'organisation, à accroître la satisfaction des employés, à réduire le risque d'épuisement professionnel et à minimiser les heures supplémentaires.

Les avantages de ces logiciels incluent une gestion plus efficace et plus rapide des horaires et des activités du personnel, des circuits d'approbation et des accès, une surveillance des heures travaillées, des heures supplémentaires et des congés payés, ainsi qu'une conformité absolue.

Les logiciels de planification peuvent également aider à répondre aux besoins d'équité, de visibilité et de gestion des différents types de contrats pour le personnel de santé.

En somme, l'utilisation d'un logiciel de planification peut permettre aux établissements de santé de gagner du temps et des ressources tout en améliorant la qualité des soins.



## CE QUE MOMENTUM PEUT FAIRE

**LA solution de planification automatique et optimisée pour médecins et collaborateurs.**

Plus de 4 000 professionnels de santé européens sur 100 groupes nous font déjà confiance.

**-20%**  
d'heures  
supplémentaires

**-80%**  
de temps  
d'administration  
planning



Du côté de Momentum by BioSked, l'**automatisation de la construction des plannings des médecins et du personnel** devient possible.

Alors, prêt(e) à sauter le pas ?

Pour plus d'informations,  
contactez-nous sur

[info@biosked.com](mailto:info@biosked.com)

# DES QUESTIONS SUR **MOMENTUM** ?

Prenez contact avec nous et un  
membre de notre équipe reviendra  
vers vous.

[Nous contacter](#)

**momentum**<sup>®</sup>  
scheduling



**BioSked**  
HEALTHCARE FOCUSED